



Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
info@tehik.ee
Uus-Tatari 25/Veerenni 13
10134, Tallinn

Meie 19.03.2024 nr 3.1-3/74-1

**Pöördumine Tervise ja Heaolu
Infosüsteemide Keskus poole
Superset keskkonna kasutuse
osas**

Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse juhtkond on väga rahulolematu praeguse olukorraga, kus keskuse poolt määratud töötajatel ei ole võimalik Astangu Infosüsteemi Live keskkonnast (edaspidi AIS) läbi Apache Superset (edaspidi Superset) keskkonna võtta välja statistilisi aruandeid.

Kuna AISi statistika moodul ei toiminud eesmärgipäraselt, pöördus keskus vastava arendussooviga Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (edaspidi TEHIK) poole juba 2023. aasta alguses. TEHIK tegi ettepaneku Superset keskkonna kasutusele võtmiseks, põhjendades, et see keskkond annab kasutajale suuremaid võimalusi andmete töötlemiseks ning visualiseerimiseks. Samuti ei pidanud arendus olema nii kallis, kui alustada AISis Statistika mooduli uuesti üles ehitamist.

Augustiks oli Superset testkeskkonnas ligipääsetav ehk määratud kasutajatel oli võimalus siseneda, vaadata ja tutvuda kolme statistilise aruandega, mille andmed tulid AIS testkeskkonnast. Testisime andmete õigsust TEHIKu poolt esitatud päringute alusel ja andmed olid korrektsed.

Keskuse soov on, et Superset Live keskkond oleks ühendatud AISi Live keskkonnaga. Seda ligipääsu meile kahjuks siiani ei ole antud. Lisaks soovime juhtida tähelepanu, et oleme juba pikka aega väljendanud rahulolematust Superset Live pikale veninud kasutusele võtmise osas ning meie tähelepanekud on kirjalikult fikseeritud arendustiimi koosolekutel alates oktoobrist. Alati on toodud erinevaid põhjendusi – Eero Möttusel (TEHIKu süsteemi administraator) ei õnnestu tarne paigaldus, mingi seadistus on puudulik, Live ülespanekuga tegeletakse, siis on kasutaja õigustes teema jne. Oleme veendunud, et töö valmimise mõistlik tähtaeg on ületatud.

Kriitiliseks osutus hetk, kui Haridus- ja Teadusministeerium küsis keskuselt 2024. a veebruaris andmeid 2023./2024. õppeaastal osutatud tugiteenuste kohta kindlal ajavahemikul. Andmeid oli kiirelt vaja esitada, aga kuna Superset Live keskkonda ligipääsu meil ei olnud, siis rehabilitatsiooniosakonna juhataja pidi AIS Live keskkonnast käsitsi andmed kokku lugema, mis ei ole kuidagi normaalne.

Tegime küll ka kohe statistilise aruande saamiseks töö arendajale ja saime lõpuks kätte vajalikud andmed, aga see kõik võttis aega 6 päeva.

Keskus ei ole rahul praegu tekkinud olukorraga ning ootame TEHIKult nii põhjendusi, miks senine funktsionaalsuse tagamine on viibinud, kui konkreetset tähtaega, millal töö valmis saab.

Superset keskkonna kasutusele võtmine on keskusele olulise tähtsusega, kuna võimaldaks igal ajahetkel võtta välja vajalikud andmed ja visuaalsed graafikud oleks.

Loodame tekkinud olukorra kiirele teiepoolsele lahendusele ning jääme tagasisidet ootama.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kert Valdaru
direktor

Kristi Viisimaa
Kristi.Viisimaa@astangu.ee